

UNWIND 利用規約

リラクゼーションスペース UNWIND(以下「本施設」といいます)のご利用に際し、会員の皆様がいつでも心身を解きほぐせる環境を維持するため、下記の事項を厳守されますようお願い申し上げます。

第1条(運営・管理)

本施設の運営・管理(会員資格の得喪変更、会費・諸費用の收受、規約の制定・改廃等)は、UNWIND が行います。

第2条(入会資格)

1. 本施設の趣旨に賛同し、本規約を承諾した方を会員とします。
2. 医師からマッサージチェアの利用や運動を禁じられていない健康状態の方に限ります。
3. 刺青、タトゥー(シール含む)のある方、反社会的勢力関係者、他の会員の安らぎや安全を妨げる恐れのある方の入会はお断りいたします。

第3条(入会金・会費)

1. 入会を希望する方は所定の手続きを行い、定める諸費用をお支払いいただきます。一旦納入された入会金は、理由の如何を問わず返還いたしません。
2. 月会費は、実際の利用の有無にかかわらず、会員資格を有する限り支払い義務が発生します。

第4条(24時間営業と利用制限)

1. 本施設は原則として24時間営業とします。ただし、施設メンテナンス、清掃、または機材点検のため、利用できない時間帯を設定する場合があります。
2. セキュリティ管理上、会員本人以外の入館、および入館証(QRコードやキー等)の貸与を固く禁じます。

第5条(予約制の運用)

1. マッサージチェアやその他機器(完全予約制): 本施設内のマッサージチェアおよび指定の機器は完全予約制です。会員専用システムにて事前に予約を確保してください。予約時間外の占有は禁止します。
2. 有人パーソナルサービス(予約制): スタッフによる有人サービス(ストレッチ、トレーニング等)は、スタッフ在駐時間内での予約制となります。

第6条(キャンセル・遅刻のルール)

1. 予約の変更・キャンセルは、本施設が指定する期限までに行ってください。
2. 無断キャンセルや直前のキャンセルが続く場合、以後の予約制限を行うことがあります。
3. 予約時間に遅れた場合、サービスの提供時間を短縮、またはお断りすることがあります。その際も所定の料金(または回数消化)が発生します。

第7条(休会・退会手続き)

1. 休会、会員種類変更、または退会を希望する場合は、**希望月の前月 10 日**（休館日の場合は翌営業日）までに所定の届出を提出してください。
2. 10 日を過ぎた場合は、事務手続き上、翌々月（退会の場合は翌月末）の扱いとなります。電話や口頭での受付は行いません。

第 8 条(除名)

会費を 3 ヶ月以上滞納したとき、本規約に違反したとき、または施設内での迷惑行為（大声、勧誘、他の会員への不快な接触等）があったとき、本施設は当該会員を除名することができます。

第 9 条(自己責任と免責)

1. 本施設は 24 時間営業の特性上、スタッフが不在となる時間帯があります。会員は自己の責任において施設・機器を利用するものとします。
2. 施設内での盗難、怪我、その他の事故について、本施設に重大な過失がない限り、一切の責任を負いません。
3. マッサージチェア等の機器の誤った使用による怪我や体調不良についても、責任を負いかねます。

第 10 条(禁止事項)

1. 施設内での喫煙、飲酒、および食事（指定場所を除く）。
2. 許可なく対価を得て他の利用者への施術・指導を行うこと。
3. 宿泊目的での利用、および長時間にわたる居眠り。

第 11 条(規約の改定)

本施設は、本規約や会費、予約ルール等を改定することができます。改定内容は 1 ヶ月前までに施設内告知およびホームページにて通知します。

第 12 条(施行)

本規約は **2026 年 5 月 1 日** より施行します。